

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Uw hond dient volledig te zijn ingeënt of een titer-rapport te hebben.
2. Indien uw hond oorspronkelijk uit het buitenland komt (geïmporteerd) dient de hond aantoonbaar te zijn onderzocht door uw dierenarts en de hond dient te beschikken over een Europees paspoort en een rabiës vaccinatie.
3. Uw hond dient preventief behandeld te zijn en vrij te zijn van vlooien, teken en wormen.
4. Uw hond dient sociaal te zijn, naar zowel honden als mensen.
5. Uitlaatservice Sab heeft het recht om honden uit te sluiten / te weigeren van deelname aan de wandeling zonder opgaaf van reden.
6. Bij loopsheid van de teef kan zij niet mee met de groep, ze kan apart uitgelaten worden.
7. Indien tijdens de wandelingen blijkt dat de niet gecastreerde reu ongewenst gedrag vertoont kan Uitlaatservice Sab de hond uitsluiten van deelname aan de wandeling van dat moment en wandelingen in de toekomst.
8. Bij ziekte kan de hond niet mee met de groep. Graag vooraf melden indien de hond koorts heeft of diarree.
9. U dient er voor te zorgen dat wij op de afgesproken dagen en tijden toegang hebben tot de plaats waar uw huisdier zich bevind. Indien uw hond niet aanwezig is of dat wij geen toegang hebben tot deze plaats worden de kosten van de geplande wandeling volledig in rekening gebracht.
10. U dient zelf (aantoonbaar) een WA-verzekering te hebben.
11. Uitlaatservice Sab is verzekerd voor de hond vanaf het moment van ophalen thuis tot en met het moment van terugbrengen thuis m.u.v. punt 12 en 13. Volgens de wet blijft de eigenaar te allen tijde aansprakelijk voor de hond.
12. Uitlaatservice Sab is niet verantwoordelijk voor schade aan derden veroorzaakt door uw hond. Wettelijk blijft de eigenaar altijd eindverantwoordelijk.
13. Uitlaatservice Sab is niet verantwoordelijk voor letsel aan de hond(en) veroorzaakt door bijv. weglopen, aanrijdingen, vechten e.d. Eventuele gemaakte (noodzakelijke) kosten bij de dierenarts komen voor rekening van de eigenaar van de hond, hierbij zullen wij eerst trachten u te bereiken m.u.v. spoedsituaties. In noodgeval gaan wij naar de dichtstbijzijnde dierenarts of Dierenarts Borra-Trappeniers te Biggekerke. U machtigt Uitlaatservice Sab bij het ondertekenen van deze voorwaarden om medische zorg te verschaffen en over te dragen aan een dierenarts wanneer dit nodig is.
14. De eigenaar van de hond dient er zorg voor te dragen dat er thuis handdoeken e.d. ter beschikking zijn voor als de hond(en) nat en vies is (zijn). Honden kunnen vies worden tijdens de wandelingen, de honden worden na de wandeling zo schoon mogelijk en handdoek droog thuisgebracht. Ondanks de mobiele douche kan het dus zijn dat de honden niet altijd even schoon terugkomen. Uitlaatservice Sab is niet aansprakelijk voor schade door vuil en nattigheid aan uw eigendommen.
15. Openstaande strippen van de wandelkaart worden alleen gerestitueerd in geval van overlijden of ernstige ziekte van uw hond.
16. Indien u tijdens het intakegesprek een wandelkaart koopt en Uitlaatservice Sab bevestigt de inschrijving per email samen met de factuur voor de wandelkaart en u besluit hierna dat u geen gebruik meer wenst te maken de diensten van Uitlaatservice Sab zal de wandelkaart niet gerestitueerd worden.

17. De rekening van de wandelkaart wordt na aankoop verstuurd en dient binnen 8 dagen te worden voldaan op rekening van Uitlaatservice Sab o.v.v. vermelding van de naam van de hond en postcode/huisnummer.
18. De rekening van het abonnement (+ eventuele extra afgenomen wandeling of diensten) dient uiterlijk op de eerste dag van iedere maand te worden voldaan. Hiervoor ontvang je een betaalverzoek via email of Whatsapp inclusief factuur. De abonnementsgelden betaal je vooraf.
19. Er wordt voor de sleutel een sleutel overeenkomst getekend.
20. De sleutel van de eigenaar wordt enkel gelabeld met de naam van de hond.
21. Sleutels worden door Uitlaatservice Sab thuis achter slot bewaard en is enkel aanwezig in de uitlaatservice op de dag dat uw hond met de uitlaatservice mee gaat.
22. Sleutel komt na opzeggen overeenkomst uiterlijk binnen 7 dagen terug bij de eigenaar/verzorger.
23. Uitlaatservice Sab is niet verantwoordelijk voor inbraak in het huis/gebouw van de eigenaar/verzorger. Tenzij er aantoonbare nalatigheid kan worden bewezen.
24. Uitlaatservice Sab behoudt zich het recht om bij extreem (warm/koud/nat) weer de uitlaatrondte te laten vervallen of te verzetten naar een vroeger/later tijdstip. Hier is bij de berekening van de abonnementsprijs al rekening gehouden en deze annuleringen worden niet gerestitueerd.
25. Uitlaatservice Sab behoudt zich het recht om naar een omheind speelveld te gaan.
26. Uitlaatservice Sab behoudt zich het recht om groepen samen te voegen uit 2 blokken bij bijvoorbeeld een lagere hondbezetting in beide groepen. Hierbij kan het voorkomen dat de wandeling op een vroeger/later tijdstip zal plaatsvinden.
27. Uitlaatservice Sab verplicht zich, bij getekende overeenkomst, uw hond uit te laten op de afgesproken dagen.
28. Reserveringen extra of losse uitlaatbeurt dienen voor 09:00 uur bij Uitlaatservice Sab binnen te zijn. Er is geen garantie op een plek.
29. Afmeldingen flex en extra aangevraagde wandelingen voor abonnement klanten vast kunnen telefonisch voor 09.00 uur tot 48 uur van tevoren kosteloos worden doorgegeven. De wandeling inhalen geniet de voorkeur indien er plek is voor de hond.
30. Bij niet tijdige annuleringen wordt een bedrag van maximaal 100% van de reguliere tarieven in rekening gebracht.
31. Indien de hond minimaal 1 x per week mee gaat op een vaste dag (hierna genoemd 'vast') kan je een wandelabonnement afsluiten.
32. Voor het verminderen van het aantal dagen of het opzeggen van het abonnement: De opzegtermijn is 1 maand, per de 1e van de maand.
33. Indien de hond af en toe mee gaat (hierna genoemd 'flex') geldt het tarief losse wandeling groep.
34. Wandelkaarten hebben een geldigheid van 6 maanden.
35. Vast (abonnement) gaat voor Flex d.w.z. honden die op een vaste dag in een vast blok meegaan met Uitlaatservice Sab gaan voor op honden met een Flex plaats.
36. De eigenaar van een hond met een Flex plaats kan op zondagen voorafgaand aan de start van een nieuwe week informeren of er op een bepaalde dag plek is voor de hond. Er is geen garantie op een plek.

37. Wat nu als je hond langdurig ziek of geblesseerd is? (na overleggen van de dierenartsverklaring) In dit soort gevallen kan het abonnement per de 1e van de nieuwe maand worden gestopt. Let op, hiermee komt de plek vrij voor andere honden en kan het zijn dat er bij het herstarten geen plek meer is. Wil je graag jouw vaste plek behouden, dan vraag ik 50% reserveringskosten van het abonnement.
38. Vakanties dienen minstens 14 dagen vooraf te worden aangegeven door beide partijen.
39. Uitlaatservice Sab behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden aan te passen, te wijzigen wanneer zij dit nodig acht zonder opgaaf van reden. Dergelijke wijzigingen worden onmiddellijk van kracht bij plaatsing van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de website. Deze Algemene Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de partijen en vervangen enige en alle voorafgaande en gelijktijdige overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot dit onderwerp. Indien wordt bepaald dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig is of onuitvoerbaar, laat een dergelijke niet-rechtsgeldigheid of onuitvoerbaarheid enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden onverlet, welke bepalingen onverminderd van kracht zullen blijven.
40. U kunt op onze website een privacyverklaring inzien inzake AVG.
41. Tijdens de eerste wandeling zal de hond altijd aan een 10 meter lijn worden uitgelaten. Zodat ik de hond waar nodig extra kan begeleiden en ik meer controle heb. Afhankelijk van hoe de hond reageert op mij en de roedel kan deze lijn binnen een aantal wandelingen af.
42. Een puppy mag vanaf 6 maanden mee met de groep.
43. Ik adviseer honden tot 2 uur voor de wandeling geen eten te geven. Dit om maagkanteling te voorkomen.
44. Bij het ondertekenen van het intakeformulier en het sleutelcontract of het meegeven van uw hond voor een wandeling gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en het privacy beleid van uitlaatservice Sab.

Voorwaarden : de algemene voorwaarden van Uitlaatservice Sab te Vlissingen , zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.